

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности ресторана «Духань».

Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности ресторана «Духань» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг.

Термины Клуба

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности ресторана «Духань».

Клуб (Программа) – накопительная бонусная программа лояльности ресторана «Духань» для лучших клиентов Организатора.

Организатор – ООО «Источник вкуса» ресторан «Духань», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба – электронная карта в приложении Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

Бонусы – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Промо-карта (Промо-купон, Купон) – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте <https://duckhan.ru/> или в приложении Wallet.

Интернет-сайт Клуба (Сайт) – <https://duckhan.ru/>

1. Участие

1.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

1.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

1.3. Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

1.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

1.5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам. В случае выявления факта передачи. Карта будет заблокирована, а бонусы списаны.

2. Начисление Бонусов

2.1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

2.2. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой,

кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на терминале.

2.3. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в локальных Акциях Организатора. Условия по текущим Акциям и размеры вознаграждений (Бонусов) публикуются на Сайте Клуба или в приложении Wallet.

2.4. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю у Организатора.

2.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.

2.7. Количество начисляемых после совершения покупки Бонусов зависит от размера суммы, потраченной Участником во время совершения покупки.

Размер начисляемых бонусов составляет 10% от суммы чека.

2.8. Начисление бонусов не осуществляется на акционные товары и/или услуги, специальные предложения, билеты на мероприятия, банкетное предложение.

3. Расходование Бонусов

3.1. Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

3.2. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

3.3. Участник вправе оплатить до 30% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки, у Организатора.

3.4. На оплату депозита или предоплаты бонусы не действуют.

Допускается оплата бонусами суммы, превышающей депозит.

3.5. Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором, за исключением товаров и/или услуг, перечисленных в п. 2.8.

3.6. При покупке нельзя суммарно расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.

4. Замена и Восстановление Карты Участника.

4.1. Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.

5. Баланс Карты

5.1. Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:

- открыть Kartu Клуба в приложении Wallet;
- обратиться к Организатору.

6. Участие в Акциях

6.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить официанту или менеджеру ресторана Kartu Клуба перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

6.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в Карте Клуба в приложении Wallet;
- на Веб-сайте;
- через информационную PUSH рассылку;
- через Инстаграм-канал;
- обратиться к Организатору.

7. Иные условия

7.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 1 года с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

7.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте и следовать им.

7.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

7.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.

7.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

7.7. Организатор вправе списать бонусы любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- **не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов;**

По указанным выше основаниям Бонусы данного Участника поступают в доход Организатора.

7.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы поступают в доход Организатора.

7.9. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

7.10. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Администраторам. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

8. Ответственность

8.1. Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов, в случае утери данных Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

8.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.